



PROCESSO PRODUTIVO, DEFINIÇÃO, ETAPAS E TIPOS



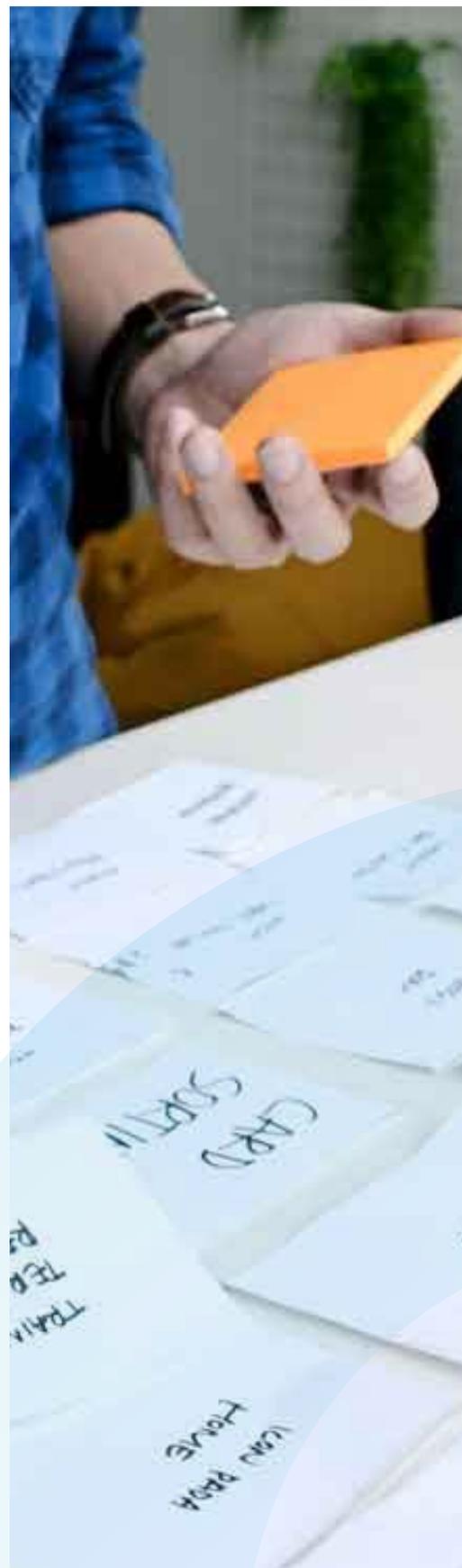
INTRODUÇÃO

Qualquer empresa que gera bens passa por um processo produtivo. Este processo envolve a realização de uma longa lista de etapas e tarefas que permitem obter um produto acabado para oferecer aos clientes.

ÍNDICE

1. Definição do processo produtivo
2. Os objetivos do processo produtivo básico
3. As etapas do processo produtivo
4. Tipos de processos de produção

Existem muitas maneiras de abordar um processo produtivo, dependendo do tipo de produto e da sua complexidade. Neste artigo da Ebit, contamos em que consiste esse processo e os tipos de processos de produção que pode realizar.



DEFINIÇÃO DO PROCESSO PRODUTIVO

Um processo de produção é definido como o conjunto de operações que uma empresa deve realizar para oferecer um produto ou serviço. Abrange todos os procedimentos que permitem transformar um recurso, uma ideia ou uma matéria-prima no resultado final que uma empresa oferece ao consumidor.

Por exemplo, uma empresa que fabrica tênis deve dividir todas as tarefas necessárias para converter a matéria-prima (tecido, couro, plástico) num produto final, que pode ser colocado numa loja física ou virtual ou ser vendido a intermediários para revenda

OS OBJETIVOS DO PROCESSO PRODUTIVO BÁSICO

Além de receber um produto acabado para oferecer ao mercado, os objetivos básicos do processo de produção são:

- Melhorar a competitividade da empresa no mercado.



- Garantir a sua viabilidade a médio e longo prazo.
- Aumentar os seus lucros.
- Dar resposta à procura por produtos e serviços do mercado.
- Fornecer valor agregado a um produto existente.
- Renovar o catálogo de produtos da empresa e o mercado caso sejam detectados produtos obsoletos ou esgotados.

AS ETAPAS DO PROCESSO PRODUTIVO

Em geral, ao definir o processo produtivo de uma empresa, devemos estar atentos às suas etapas. Esta é uma primeira aproximação às fases do processo de uma empresa típica.

1. PLANEAMENTO

É evidente que um processo produtivo necessita de certo grau de planeamento, devido à complexidade do produto a ser fabricado ou do serviço a ser oferecido e do número de pessoas envolvidas.

Várias coisas são determinadas nesta fase de planeamento. Por exemplo, que tipo de produtos serão feitos, quantas matérias-primas serão necessárias, quanto custará e quanto trabalho exigirá.

Em seguida, é desenhado um protótipo do produto que ajuda a definir as etapas subsequentes e avaliar a sua viabilidade. Ou seja, avalia-se a sua complexidade, o seu preço, o tempo de produção, os recursos materiais e humanos necessários, etc.

No caso de um serviço, definem-se diferentes coisas, como o que será oferecido, o seu preço, onde e como o serviço será prestado, as suas etapas, etc.



2. O FLUXO DE TRABALHO

Definir um fluxo de trabalho consiste em determinar a sequência de atividades que serão seguidas, desde o início até ao fim do processo.

Cada etapa do fluxo de trabalho deve, por sua vez, ter todas as pequenas tarefas envolvidas bem definidas.

Por exemplo, num processo produtivo de fabricação de calçados, para continuar com o exemplo dado, devemos definir o que é feito primeiro (por exemplo, cortar as peças de couro).

Esta primeira fase também deve ser claramente definida. Ou seja, quem vai cortar esses pedaços? Onde estão os moldes? Que controle de qualidade o operador seguirá? Como são contadas as peças criadas? É gerado um pedido de compra?

Essa etapa é fundamental para saber o que é produtividade nesse processo. Uma etapa de fluxo de trabalho que exija mais recursos terá menor produtividade, algo a ter em mente ao refinar o processo de produção no futuro.

3. TIMING

A definição de timing consiste em definir e determinar o tempo necessário para realizar cada etapa do workflow.

A definição desse timing é essencial para conhecer o tempo necessário em cada etapa e alocar os recursos adequados.

4. COMEÇO DA PRODUÇÃO

Definidas as fases, o fluxo de trabalho e o tempo necessário, resta apenas iniciar o processo, ou como “lançar ordens de produção” para usar um termo do setor industrial.

É aí que realmente veremos a eficácia das fases anteriores ou a necessidade de reajustar o que foi proposto. Se, por exemplo, não contabilizamos o tempo de inatividade de determinadas máquinas (por exemplo, quando um molde precisa ser trocado ou feito algum tipo de ajuste), veremos isso claramente nesta etapa.

TIPOS DE PROCESSOS DE PRODUÇÃO

Como mencionamos, um processo produtivo de uma empresa de serviços não é o mesmo de uma empresa industrial ou de um serviço logístico. Portanto, para finalizar este artigo, devemos definir os tipos de processo.



COM BASE NO PROCESSO

Existem dois tipos de processos de produção, dependendo do processo realizado:

- **Produção direta:** este processo inclui a produção primária e secundária. A produção primária é uma atividade de produção extraída diretamente da natureza, por exemplo, agricultura, mineração, etc. O processamento secundário é uma atividade de produção que agrega valor a um item existente, por exemplo, madeira para fazer casas, aço para fazer pontes, etc.
- **Produção indireta:** atividades de produção que apenas fornecem resultados de conhecimento ou produtos na forma de serviços. Por exemplo, serviços mecânicos, serviços de saúde, serviços de consultoria, etc.



DE ACORDO COM AS CARACTERÍSTICAS DO PROCESSO DE PRODUÇÃO

De acordo com as características do processo de produção, existem quatro tipos de processos:

- **Processo extrativo:** atividades de produção resultante da extração de produtos diretamente da natureza.
- **Processo analítico:** atividades de produção que separam um produto em formas cada vez mais semelhantes ao original.
- **Processo de fabricação:** O processo de conversão de um material em várias formas de produtos.
- **Processo sintético:** o processo de combinação de vários materiais de produção para obter um produto mais complexo. Os procedimentos sintéticos também são frequentemente chamados de processos de montagem.

COM BASE NO PERÍODO DE PRODUÇÃO

Dependendo do período de produção, existem dois tipos de processos:

- **Produção Contínua:** Esta é a produção que usa várias instalações para criar produtos continuamente. A natureza do produto é de apenas alguns tipos e é produzido em grande escala, sem ser afetado pela estação ou condições climáticas e tempo.
- **Produção intermitente:** produção que não funciona o tempo todo. Geralmente é afetado por mudanças sazonais, pedidos e vários outros fatores.

Definir claramente o conjunto de atividades e características é fundamental para alcançar um processo produtivo eficiente. Não hesite em contatar-nos se desejar mais informações sobre como a **tecnologia SAP Business One** pode ajudá-lo a projetar um processo de produção eficiente.

Pr. Francisco Sá Carneiro, 293
Gal. Esq. – 4200-314 Porto
Te: +351 225 512 000
+351 927 994 865
info@ebit.pt

