



SAP Solution Brief  
Soluções SAP para Pequenas e Médias Empresas

# Um impulso para o seu negócio com o **SAP Business One**

THE BEST RUN



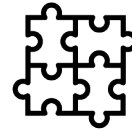
© 2018 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.

# SAP Business One concebido para dar resposta a todas as necessidades das pequenas e médias empresas

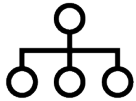
Seja qual for o seu negócio, você está incluído



Acessível,  
baixo custo total de propriedade



Soluções por indústria  
adaptadas às suas necessidades



Abrangente,  
todas as necessidades dos seus  
departamentos a partir de uma única solução



28 idiomas,  
50 versões localizadas,  
suporte multi-moeda



Rápido e fácil de implementar,  
pronto a utilizar em apenas dias ou semanas



800 parceiros locais  
implementados em 150+ países



Suficientemente poderoso  
para ajudar no crescimento do seu negócio



Mais de 65.000 clientes  
utilizam SAP Business One em todo o mundo

# SAP Business One concebido para dar resposta a todas as necessidades das pequenas e médias empresas

Seja qual for o seu negócio, você está incluído



**Gestão financeira**



**Vendas e gestão de clientes**



**Controlo de compras e inventário**



**Planeamento de produção**



**Business intelligence**



**Análises e Relatórios**



# Gira e desenvolva o seu negócio com sucesso

A aplicação SAP® Business One oferece uma forma acessível de gerir todo o seu negócio - desde contabilidade e finanças, compras, inventário, vendas e relacionamento com clientes, gestão de projetos, até operações e recursos humanos. O SAP Business One ajuda-o a agilizar os processos, a obter uma melhor visão do seu negócio, para que possa agir com rapidez e tomar decisões com base em informações em tempo real, e assim potenciar um crescimento lucrativo.

## **Uma visão única do seu negócio para ajudá-lo a permanecer sempre no controlo**

Na SAP, temos consciência que as empresas como a sua têm grandes sonhos e grandes objetivos. À medida que o seu negócio cresce, pode tornar-se difícil obter uma visão única do que está realmente a acontecer em dado momento, quando a informação reside em diferentes aplicações ou mesmo em diferentes locais. O SAP Business One é concebido especificamente para pequenas e médias empresas com o objetivo de crescer consigo. É flexível, modular, mas é também poderoso e com a sua interface intuitiva é simples de utilizar.

# SAP Business One

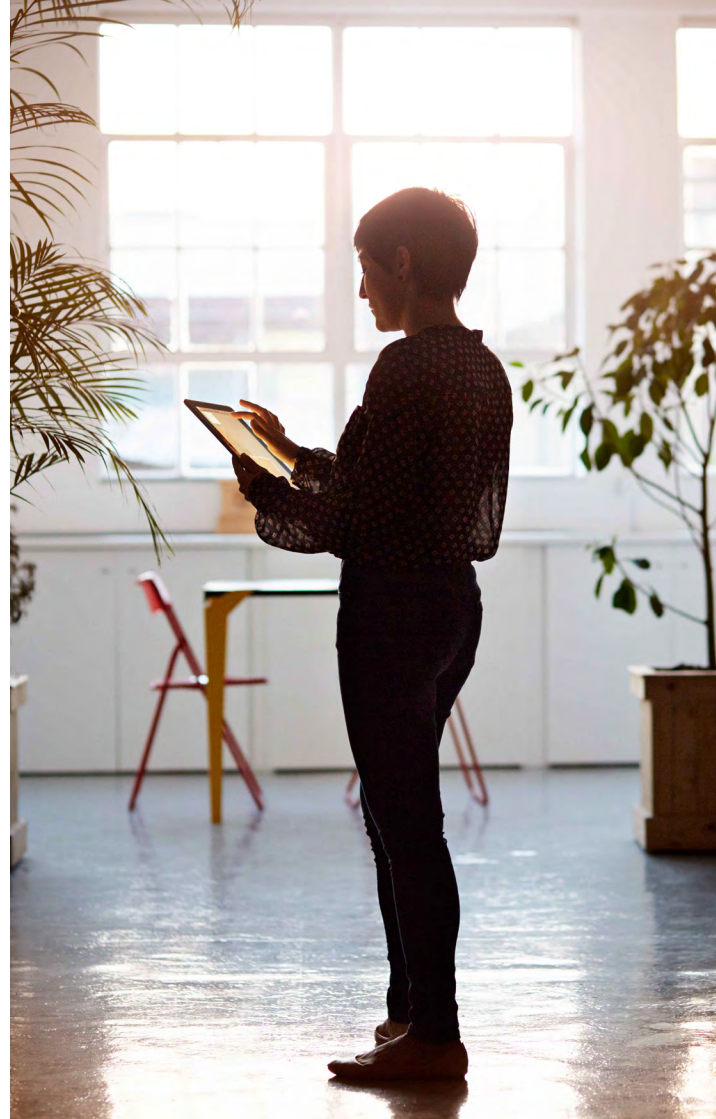
## Uma solução completa e personalizável

O SAP Business One é uma solução única e integrada que fornece uma clara visibilidade de todo o seu negócio e garante um controle completo sobre cada um dos aspectos das suas operações. A solução recolhe todas as informações críticas de negócio para acesso e uso imediato. Ao contrário dos pacotes de contabilidade e relatórios, oferece o que você precisa para gerir as suas principais áreas de negócio.

Como cada negócio é diferente, o SAP Business One é desenvolvido com a flexibilidade em mente. Independente de ser implementado diretamente na empresa ou na cloud, poderá aceder ao SAP Business One a qualquer momento e em qualquer lugar, através de qualquer dispositivo móvel. E porque o SAP Business One é executado tanto nas plataformas de servidor SAP HANA® como Microsoft SQL, pode escolher o que melhor se adapta ao seu negócio.

Além do mais, os seus funcionários podem começar a usá-lo desde o primeiro dia. À medida que a sua empresa cresce, você pode personalizar e expandir o SAP Business One para atender às suas necessidades em constante evolução.

Quer fazer crescer a sua empresa no exterior? O SAP Business One suporta 28 idiomas e 50 versões específicas por país, fornecidas e suportadas localmente pela nossa extensa rede de mais de 800 parceiros SAP Business One.



# Controlo total das suas finanças

O SAP Business One fornece um conjunto completo de ferramentas para ajudar a gerir e dinamizar a sua operação financeira. Ele automatiza as tarefas diárias de contabilidade, tais como manter registos contabilísticos e de entradas diárias, suportar cálculos de impostos e permitir transações multi-moeda.

Pode realizar todas as suas atividades bancárias - incluindo o processamento de extratos bancários e pagamentos, bem como reconciliar contas. Pode também gerir o cash flow, acompanhar os orçamentos e comparar os resultados reais versus os planeados para identificar onde se encontra a sua empresa em cada instante.



Ao integrar a sua operação financeira em tempo real com outros processos de negócio, como compras e vendas, poderá acelerar as transações e melhorar a visibilidade transformando-os em cash flow.

## Gestão financeira

---

**Contabilidade** - trate automaticamente todos os principais processos contabilísticos, como lançamentos, contas a receber e contas a pagar.

---

**Controlo** - gira com precisão o cash flow, acompanhe os ativos fixos, controle os orçamentos e monitorize os custos de projeto.

---

**Simplificação** - Gestão de ativos fixos, a função de ativo permanente virtual liberta-o da entrada de dados manual repetitiva.

---

**Bancos e reconciliação** - processe rapidamente reconciliações, extratos bancários e pagamentos por vários métodos, incluindo cheques, dinheiro e transferências bancárias.

---

**Relatórios e análises financeiras** - crie relatórios padronizados ou personalizados a partir de dados em tempo real para planeamento de negócio e revisões de auditoria.

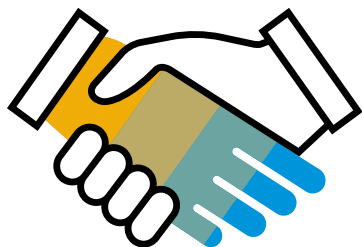
---

# Creación de una base sólida de clientes

Captar novos clientes é importante para o sucesso, mas maximizar os relacionamentos com os clientes atuais é também crucial.

O SAP Business One fornece as ferramentas para ajudá-lo a gerir eficientemente todo o processo de vendas e o ciclo de vida do cliente - desde o contato inicial até à venda final, ao serviço pós-venda e ao suporte.

A sua funcionalidade integrada oferece uma visão completa dos potenciais clientes e dos clientes para que possa compreendê-los melhor e responder às suas necessidades. Como resultado, poderá transformar 'prospects' em clientes, aumentar as vendas e rentabilidade e melhorar a satisfação do cliente.



## Vendas e gestão de clientes

---

**Gestão de vendas e oportunidades** - acompanhe oportunidades e atividades desde o primeiro contato até ao fecho do negócio.

---

**Gestão de campanhas de marketing** - crie, gira e analise atividades de marketing.

---

**Gestão de clientes** - armazene todos os dados críticos do cliente num só lugar, sincronize e gira os contatos do cliente armazenados no Microsoft Outlook.

---

**Gestão de serviços** - gira eficientemente a garantia e os contratos de serviço, inteire-se e responda rapidamente às chamadas de suporte.

---

**Relatórios e análises** - crie relatórios detalhados sobre todos os aspectos do processo de venda, incluindo previsão de vendas e acompanhamento de 'pipeline', usando 'templates' que o ajudam a poupar tempo.

---

**Mobilize a sua equipa de vendas** - gira as suas informações de vendas em movimento com a aplicação móvel SAP Business One Sales.

---

# Otimizar as compras e os processos de compra para aumentar as margens

Todas as pequenas empresas precisam de uma abordagem sistemática para gerir o processo de compra, desde solicitar cotações de fornecedores, até criar pedidos de compra e pagar aos fornecedores. O SAP Business One ajuda a gerir o ciclo completo de ordens de compra, incluindo recibos, faturas, devoluções e pagamentos. As ferramentas de relatório integradas permitem-lhe comparar facilmente fornecedores e preços para conseguir melhores negócios e identificar oportunidades para poupar.



## Compras e controlo de inventário

---

**Compras** - criar pedidos de compra, POs e guias de entrega; Vincular documentos de compra e visualizar os seus percursos para fins de auditoria; gestão de devoluções, despesas adicionais e multi-moeda.

---

**Gestão de dados Master** - faça a gestão de dados detalhados a partir de uma interface intuitiva, visualize o saldo da conta corrente, tenha acesso a análises de compra e mantenha informações detalhadas sobre compras de itens com listas de preços e informações fiscais.

---

**Integração entre armazém e contabilidade** - alcance uma sincronização em tempo real entre os recebimentos de mercadorias e os inventários dos níveis de stock;

---

**Processamento de faturas de contas a pagar**, cancelamentos e notas de crédito com uma referência de PO; Planeamento das suas necessidades de material; e agendamento das suas compras em conformidade.

---

**Relatórios mais simples e atualizados** - geração de relatórios com dados em tempo real em vários formatos ou painéis.

---



# Controlo e distribuição transparente de inventário

O SAP Business One fornece informações precisas sobre entradas e saídas de mercadoria, inventário e localização dos itens. Pode avaliar o inventário usando o cálculo de custos padrão, médias móveis, FIFO e outros métodos; Monitorizar os níveis de stock; E acompanhar transferências em tempo real. Pode também executar atualizações de inventário em tempo real, verificações de disponibilidade e gerir preços padrão e preços especiais. Também é possível aplicar descontos de volume, em dinheiro e descontos a clientes e criar relatórios que revelam o seu impacto.



## Planeamento de produção

---

**Gestão de stock e inventário** - gira o inventário usando vários modelos de cálculo de custos, mantenha os dados master dos itens e use várias unidades de medida e de preços.

---

**Gestão de local de depósito** - gestão de stocks em armazéns múltiplos, dividindo cada um em subzonas múltiplas, com a definição de regras de alocação, otimizando o movimento de stocks e reduzindo os tempos de recolha.

---

**Entrada de mercadorias e controlo de ocorrências** - registo de entradas de mercadorias e ocorrências; Rastreie localizações de stock e transferências; Autorize expedições e remessas, drop-shipping e outras ordens; E realize contagens de inventário e de ciclo.

---

**Planeamento de necessidades de materiais e produção**, e criação e manutenção de listas de materiais multinível ("bills of materials" - BOMs), emita e autorize ordens de produção manualmente ou através de backflush e faça a manutenção a nível global dos preços das listas de materiais.

---

**Relatórios eficientes** - geração de relatórios com dados oportunos e apresente-os em vários formatos ou painéis.

---

# Um panorama nítido do seu negócio com business intelligence, análises e relatórios

O SAP Business One oferece poderosas ferramentas analíticas e relatórios, que incluem uma versão de cortesia e totalmente integrada do SAP Crystal Reports® para SAP Business One, para que possa recolher dados de várias fontes e gerar relatórios precisos e atualizados com base em dados de toda a empresa. Integrado com o Microsoft Office, o SAP Crystal Reports permite-lhe escolher entre uma variedade de formatos de relatório e controlo de acesso às informações exibidas.

Com a análise opcional fortalecida pelo SAP HANA, o SAP Business One tira proveito da computação in memory para análise e geração de relatórios. Ganhe acesso em tempo real a painéis e relatórios predefinidos, bem como a ferramentas de produtividade para apoiar a tomada de decisões. Poderá personalizar formulários e consultas para atender a requisitos específicos sem necessidade de formação técnica. Também poderá configurar definições para fixar taxas de câmbio, definir parâmetros de autorização e criar funções de importação e exportação para correio interno, e-mail e dados.

## Business Intelligence

---

**Criação e personalização de relatórios** - Tenha acesso a dados de várias fontes, crie novos relatórios e personalize os existentes numa variedade de layouts com o mínimo de sobrecarga de TI.

---

**Análise interativa** - use recursos padrão do MS Excel para criar relatórios e visualizar o seu negócio sob novos ângulos.

---

**Ferramentas intuitivas:** arraste e relacione, drill down, assistente de pesquisa e alertas baseados no fluxo de trabalho.

---

**O Analytics juntamente com os KPIs** (key performance indicators / indicadores-chave de desempenho) pré-definidos ajudam-no a ver os dias de variação média de entrega, bem como os cinco melhores vendedores.

---

**Melhore os seus relatórios** com visualizações poderosas integrando o SAP Lumira para SAP Business One.

---



# Dê à sua equipa o poder de tomar decisões inteligentes mais rapidamente

O SAP Business One capacita os seus funcionários a tomar decisões inteligentes com maior rapidez e mais confiança, capturando todas as informações críticas a partir das vendas, clientes, operações e finanças - tornando-as disponíveis instantaneamente em toda a empresa. Ao integrar esses dados num único sistema em vez de várias bases desconectadas, elimina-se a entrada de dados duplicados, os custos e os erros relacionados. Os alertas baseados no fluxo de trabalho ativam respostas automáticas quando ocorrem eventos comerciais importantes, permitindo que se concentre nos eventos mais críticos. Deste modo tem uma visibilidade clara sobre o desempenho do seu negócio e permite uma maior confiança nas informações usadas para tomar decisões.

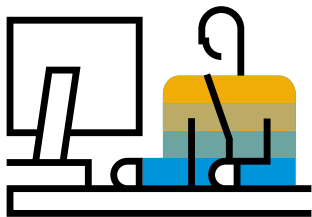
## Análise e Relatórios

---

Juntamente com o totalmente integrado SAP Crystal Reports para SAP Business One, pode criar painéis e relatórios que fornecem insights sobre todas as áreas de negócio. A funcionalidade drill-down intuitiva e interativa ajuda-o a obter respostas para as suas perguntas mais prementes. Os funcionários podem atender às necessidades dos clientes mais rapidamente e os gestores podem controlar com precisão as receitas, os custos e o cash flow para avaliar o desempenho e tomar medidas corretivas rápidas.

Para um acesso ainda mais rápido à informação, a versão SAP HANA para SAP Business One fornece análises poderosas em tempo real, facilitando a busca por parte dos utilizadores das informações pretendidas e criando relatórios padrão ou ad hoc no momento.

---



# Encontre uma solução setorial específica para o seu negócio em expansão

Aproveite as extensas funcionalidades da indústria, as melhores práticas e os processos integrados no SAP Business One. E à medida que a sua empresa cresce, você pode expandir o SAP Business One para responder aos seus desafios específicos de negócio e da indústria usando o estúdio SAP Business One, o kit de desenvolvimento de software ou qualquer uma das mais de 500 soluções add-on criadas pelos nossos parceiros.

## Bens de Consumo



Alinhe cada aspecto das suas operações às necessidades dos consumidores modernos - com o software SAP Business One para a indústria de produtos de consumo. Antecipar, planejar e gerir a procura - e fornecer os bens de consumo e os produtos que os consumidores desejam.

## Maquinaria Industrial e Componentes



Vá ao encontro da procura dos clientes e desenvolva novos fluxos de receita com o SAP Business One para a indústria de produção industrial. Reduza os custos da cadeia de fornecimento, acelere os ciclos, minimize o desperdício e refaça o trabalho - e, em última instância, ganhe tempo para obter lucro.

## Serviços Profissionais



Ofereça serviços consistentes e de alto valor aos seus clientes com o software SAP Business One para serviços profissionais e empresas de consultoria. Estabeleça um processo repetível para a prestação de serviços - e melhore o planeamento de recursos, gestão de projetos, faturação e muito mais.

## Retalho



Ofereça aos consumidores os produtos, informações e experiências de compras personalizadas que eles merecem - em qualquer canal - com o SAP Business One para retalho. Aproveite as perspectivas de clientes e POS em tempo real, envolva os compradores e optimize tudo, desde o merchandising à sua rede de fornecedores.

## Distribuição Grossista



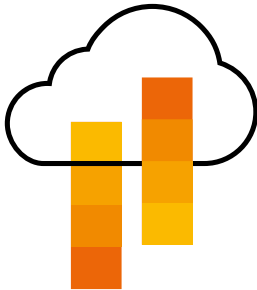
Responda de forma proativa à procura de clientes e fornecedores com o SAP Business One para distribuição grossista. Melhore tudo, desde o planeamento da procura até à gestão de inventário e cadeia de fornecimento - e execute processos flexíveis e estreitamente integrados para alcançar a excelência operacional.

Para mais informações e para conhecer casos reais de sucesso dos nossos clientes visite <https://www.sap.com/portugal/products/business-one.html>

# E agora há um SAP Business One para se adequar ao seu negócio hoje, amanhã e no futuro.

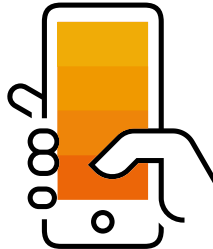
## Cloud

Agora já pode implementar o SAP Business One Cloud com uma taxa de licença mensal, ou seja, quando sua empresa cresce, a sua solução SAP Business One cresce consigo.



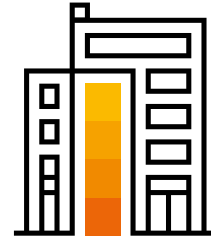
## Mobile

Faça a gestão da sua empresa enquanto se desloca e mobilize a sua equipa de vendas com as aplicações móveis SAP Business One, para que se mantenha no controlo, disponível a qualquer hora, em qualquer lugar e em qualquer dispositivo móvel.



## No seu escritório

Se deseja implementar a sua solução SAP Business One no seu escritório - isso também é possível! Temos a solução de implementação certa para atender às necessidades de todos os nossos clientes.



# Caça aos mitos - quem disse que o SAP Business One é...

## Muito caro

Concebido para ser acessível para as pequenas empresas, o SAP Business One tem um baixo custo total de propriedade e é uma aplicação abrangente para cobrir todas as suas necessidades e departamentos a partir de uma única solução.

## Muito difícil de implementar

Rápido e fácil de implementar - permite-lhe estar a funcionar em dias ou semanas. Mais de 65000 clientes SAP Business One, implementados em mais de 150+ países, em 28 idiomas e 50 versões localizadas.

## Muito complexo

Incluimos muitas funcionalidades sim, mas o SAP Business One também é modular e flexível, com mais de 500 soluções complementares, adaptadas a indústrias ou a funções especiais. E com uma rede estabelecida de mais de 800 parceiros SAP Business One para apoiá-lo onde quer que esteja no mundo.

# Seja qual for o seu negócio, você está incluído



O SAP Business One concebido especificamente para pequenas e médias empresas - a aplicação SAP® Business One - é uma solução **única e acessível para gerir toda a empresa** - incluindo contabilidade, vendas, relacionamento com clientes e operações.

Vendido exclusivamente através de parceiros SAP, ajuda a simplificar as suas operações do início ao fim, obter acesso instantâneo a informações completas e acelerar o crescimento lucrativo.

**Mais informação**

<https://www.sap.com/portugal/products/business-one.html>



[www.sap.com/contactsap](http://www.sap.com/contactsap)

© 2018 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.

No part of this publication may be reproduced or transmitted in any form or for any purpose without the express permission of SAP SE or an SAP affiliate company.

The information contained herein may be changed without prior notice. Some software products marketed by SAP SE and its distributors contain proprietary software components of other software vendors. National product specifications may vary.

These materials are provided by SAP SE or an SAP affiliate company for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP or its affiliated companies shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP or SAP affiliate company products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.

In particular, SAP SE or its affiliated companies have no obligation to pursue any course of business outlined in this document or any related presentation, or to develop or release any functionality mentioned therein. This document, or any related presentation, and SAP SE's or its affiliated companies' strategy and possible future developments, products, and/or platforms, directions, and functionality are all subject to change and may be changed by SAP SE or its affiliated companies at any time for any reason without notice. The information in this document is not a commitment, promise, or legal obligation to deliver any material, code, or functionality. All forward-looking statements are subject to various risks and uncertainties that could cause actual results to differ materially from expectations. Readers are cautioned not to place undue reliance on these forward-looking statements, and they should not be relied upon in making purchasing decisions.

SAP and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP SE (or an SAP affiliate company) in Germany and other countries. All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies.

See <https://www.sap.com/copyright> for additional trademark information and notices.

**THE BEST RUN** 